

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

O EJA Mais Brasil valoriza a privacidade e a segurança dos dados dos seus usuários, sendo essencial para nós a garantia de proteção das informações pessoais.

Este documento, que faz parte dos Termos de Uso e Condições Gerais de Navegação do nosso website, é intitulado Política de Privacidade e Segurança de Dados. Seu objetivo é estipular as normas relacionadas à coleta, utilização e armazenamento das informações dos usuários, além de documentar suas atividades no site.

Empregamos os dados recolhidos para aprimorar constantemente os serviços oferecidos a você, nosso estimado aluno.

Nesta seção, esclarecemos os métodos de coleta, utilização e proteção de suas informações. Agradecemos a sua confiança em nosso trabalho!

Ao navegar e utilizar nosso site, você aceita esta política e concede permissão explícita à EJA Mais Brasil para coletar, processar e guardar seus dados conforme descrito neste documento. Se discordar de algum aspecto desta política, pedimos que não acesse o site nem faça uso de nossos serviços.

É crucial que você leia com atenção esta Política de Privacidade, para compreender como e por que usamos suas informações.

A Política de Privacidade está estruturada da seguinte maneira para facilitar seu entendimento

1. TERMINOLOGIA
2. DADOS COLETADOS
3. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS
4. FINALIDADE DO USO DE SUAS INFORMAÇÕES
5. ACESSO AOS DADOS PESSOAIS
6. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES
7. PROTOCOLOS DE SEGURANÇA IMPLEMENTADOS
8. LOG DE ATIVIDADES
9. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES PARA COLETA DE DADOS
10. DIREITOS DO USUÁRIO
11. DÚVIDAS FREQUENTES
12. MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE
13. LEGISLAÇÃO E FORO
14. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@ejamaisbrasil.com.br, indicando como assunto “Nome do usuário – Política de Privacidade

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

1. TERMINOLOGIA

Nesta política, as seguintes definições são aplicadas para garantir a compreensão adequada, independentemente de estarem em maiúsculas ou minúsculas, no plural ou singular, ou se destacadas em negrito:

"Informação Pessoal": refere-se a qualquer dado que possa identificar uma pessoa física diretamente ou indiretamente. Exemplos incluem, mas não se limitam a, nome, sobrenome, data de nascimento, número de telefone, endereço de e-mail, entre outros.

"LGPD": é a sigla para Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

"Processamento": abrange todas as ações realizadas com dados pessoais, tais como coleta, geração, recebimento, categorização, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivo, armazenamento, descarte, avaliação ou controle de informações, alteração, comunicação, divulgação, extração, entre outros.

"Fundamentos Legais": refere-se às condições legais estipuladas pela LGPD que permitem o tratamento de dados pessoais.

"Nós" ou "Nosso": representa a EJA Mais Brasil, cuja denominação empresarial é EJA MAIS BRASIL, uma empresa do grupo BOLSA MAIS BRASIL EDUCAÇÃO E MARKETING UNIPESSOAL LTDA, inscrita sob CNPJ 35.056.893/0001-71

"Você": qualquer indivíduo, seja visitante, empregado, estagiário, usuário dos serviços ou responsável por pessoa jurídica, que interaja ou utilize as funcionalidades oferecidas pela EJA Mais Brasil.

"Usuário": todas as pessoas que se engajam com os serviços oferecidos pela nossa organização.

"Controlador": a pessoa ou entidade, seja de natureza pública ou privada, que detém as decisões relativas ao processamento de dados pessoais.

"Consentimento": a autorização clara, informada e explícita dada pelo titular dos dados, concordando com o tratamento de suas informações pessoais para um propósito específico.

2. DADOS COLETADOS

A coleta de informações e dados ocorre quando os usuários fornecem esses detalhes de forma proativa em nosso site, EJA Mais Brasil (www.ejamaisbrasil.com.br). Isso inclui, mas não se limita a, informações como nome completo, CPF, endereço de e-mail, número de telefone, entre outros. Adicionalmente, recolhemos dados que você nos fornece ao solicitar mais informações sobre nossos serviços. Também utilizamos cookies para reunir dados essenciais quando os usuários visitam nosso portal.

3. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

De acordo com o Artigo 7º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o processamento de dados pessoais no EJA Mais Brasil está condicionado às seguintes condições:

Com o consentimento expresso do titular dos dados;

Para atender a uma obrigação legal ou regulatória do controlador;

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

Pelo poder público, no tratamento e compartilhamento de dados essenciais para a implementação de políticas públicas definidas em leis, regulamentos ou embasadas em contratos, convênios ou instrumentos similares, respeitando as normas do Capítulo IV da LGPD;

Para pesquisa científica, histórica ou estatística, assegurando, sempre que viável, a anonimização dos dados pessoais;

Quando indispensável para a execução de um contrato ou procedimentos preliminares a um contrato no qual o titular dos dados é parte, conforme sua solicitação;

Para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

Para proteger a vida ou segurança física do titular dos dados ou de terceiros;

Quando necessário para satisfazer interesses legítimos do controlador ou de terceiros, salvo se os direitos e liberdades fundamentais do titular que requeiram a proteção dos dados pessoais prevalecerem.

As informações coletadas estão sujeitas às práticas de tratamento de dados conforme estabelecido na lei, incluindo recepção, classificação, processamento, armazenamento e arquivo dos dados (Art. 5º, X, da LGPD).

4. FINALIDADE DO USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Os dados pessoais obtidos através do site EJA Mais Brasil serão empregados nas seguintes finalidades:

- . Responder a perguntas e atender a solicitações feitas pelos usuários;
- . Atualizar os registros dos visitantes e usuários para comunicação via telefone, e-mail, SMS, correspondências ou outros meios;
- . Melhorar a experiência de navegação e interação dos usuários em nosso Portal;

E conforme descrito no item 3 desta Política.

O tratamento dos dados pessoais se dá, portanto, com o objetivo específico de (i) fornecer informações aos usuários e (ii) responder a dúvidas, fundamentado nas bases de legítimo interesse e execução contratual, respectivamente. Ademais, suas informações pessoais podem ser processadas quando for razoavelmente necessário ou exigido legalmente para (i) propósitos de interesse público; (ii) atender a pedidos de autoridades governamentais; (iii) cumprir com obrigações de relatórios ou registros governamentais; ou (iv) para a afirmação ou defesa de reivindicações legais.

5. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Sem prejuízo do item 6 abaixo, o acesso às suas informações estará restrito apenas à Equipe do grupo Bolsa Mais Brasil.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso de tais dados estará de acordo com a legislação vigente e com a presente Política de Privacidade.

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

6. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Poderemos compartilhar as informações em casos de: requisição e/ou solicitação de autoridades administrativas; investigação e/ou inquéritos policiais, de fraudes e/ou alterações indevidas de sistemas; ou ordem judicial.

Nós só compartilhamos seus dados quando necessário para cumprir nossas obrigações legais e contratuais, para atender suas solicitações e quando for do seu legítimo interesse.

Nos reservamos no direito de fornecer seus dados e informações caso seja requisitado judicialmente para tanto, atos necessários para que estejamos em conformidade com as leis nacionais, ou caso você nos autorize expressamente

7. PROTOCOLOS DE SEGURANÇA IMPLEMENTADOS

O EJA Mais Brasil compromete-se a proteger seus dados pessoais, adotando medidas de segurança tanto técnicas quanto administrativas para prevenir acessos não autorizados, bem como eventuais situações de manipulação, perda, destruição ou alteração não intencionais desses dados. Estas medidas de segurança são constantemente aprimoradas e atualizadas de acordo com os avanços tecnológicos e as melhores práticas de mercado. Sempre que possível, suas informações serão criptografadas para garantir a segurança, sem comprometer a utilidade dos dados para os propósitos estabelecidos aqui.

8. LOG DE ATIVIDADES NO SITE

As atividades realizadas pelos usuários no site EJA Mais Brasil serão monitoradas e registradas em logs. Isso inclui:

Endereço IP dos usuários;

Ações realizadas no site;

Páginas visitadas;

Data e horário de cada ação e acesso às páginas;

Informações sobre o dispositivo utilizado, como versão do sistema operacional, navegador, e outros aplicativos instalados;

ID da sessão, quando disponível.

Esses registros podem ser utilizados pelo EJA Mais Brasil em situações de investigações de fraudes ou alterações indevidas nos sistemas e registros.

9. USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE COLETA DE DADOS

O site EJA Mais Brasil poderá utilizar cookies e outras tecnologias similares para coletar dados sobre a navegação dos usuários. É possível configurar o navegador para bloquear os cookies, mas isso pode limitar algumas funcionalidades do site. Qualquer outra tecnologia de coleta de dados será utilizada respeitando os termos desta política e as preferências dos usuários quanto à coleta e armazenamento de suas informações.

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

10. DIREITOS DO USUÁRIO

Como titular de dados pessoais, você possui direitos garantidos pelo Art. 18 da LGPD. Estes direitos incluem a confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, além de outros direitos como portabilidade, revogação do consentimento, informação sobre compartilhamento de dados, e a opção de não consentir sem consequências negativas, bem como solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados inadequadamente.

Para exercer esses direitos, você deve enviar uma comunicação escrita para o e-mail: contato@ejamaisbrasil.com.br, com o assunto “Nome do usuário - Direitos do Titular”, incluindo:

Seu nome completo, CPF, endereço de e-mail e, se aplicável, do seu representante legal;

O direito que deseja exercer;

A data do pedido e sua assinatura;

Qualquer documento que comprove ou justifique o exercício de seu direito.

Necessitamos dessas informações para confirmar sua identidade ou a de seu representante autorizado.

Os direitos não são absolutos e podem não se aplicar em todos os casos, mas nos comprometemos a respeitar e honrar seus direitos conforme as leis de proteção de dados vigentes.

11. DÚVIDAS FREQUENTES

11.1 - Quando o EJA Mais Brasil coleta informações pessoais?

Ao fazer login no site ou preencher formulários, o EJA Mais Brasil terá acesso aos seus dados pessoais, incluindo nome, e-mail, endereço, etc. Pode haver também a solicitação de acesso a dados de sites externos, como o Facebook.

11.2 - Como o EJA Mais Brasil utiliza os dados pessoais?

Informações públicas das redes sociais podem ser usadas para:

Melhorar sua experiência no site;

Aperfeiçoar os serviços do EJA Mais Brasil;

Oferecer suporte diferenciado;

Divulgar promoções e enviar comunicações frequentes.

Asseguramos a confidencialidade das suas informações, que não serão vendidas ou disponibilizadas a terceiros sem o seu consentimento, exceto para fornecer o serviço solicitado.

11.3 - Como o EJA Mais Brasil protege suas informações?

Implementamos diversas medidas de segurança para proteger seus dados ao se cadastrar ou acessar o site.

11.4 - O EJA Mais Brasil usa cookies?

Sim. Utilizamos cookies para salvar suas preferências de login e otimizar suas visitas futuras.

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

11.5- O EJA Mais Brasil compartilha informações com terceiros?

Suas informações pessoais não são vendidas ou cedidas a terceiros, exceto para cumprir leis aplicáveis ou garantir direitos e segurança.

11.6- Como é o uso do ID de usuário no Google Analytics?

Se estiver logado, podemos usar seu ID de usuário juntamente com o Google Analytics para rastrear e analisar suas visitas ao site, aprimorando nossas campanhas de marketing.

11.7 - Onde encontrar os Termos e Condições do site?

Acesse os Termos e Condições no endereço: <https://ejamaisbrasil.com.br/termos-condicoes-uso>.

11.8 - Como ocorre o consentimento do usuário no site?

Ao utilizar o nosso site, você concorda expressamente com nossa política de privacidade.

12. MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade do EJA Mais Brasil está sujeita a modificações periódicas. Por isso, recomendamos que você consulte esta página regularmente para estar informado sobre eventuais atualizações. Em caso de mudanças significativas que exijam novas autorizações de sua parte, divulgaremos a nova versão da política de forma ampla. Esta versão foi criada em 01 de janeiro de 2024.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

O EJA Mais Brasil emprega todas as medidas de mercado e legalmente necessárias para salvaguardar a privacidade dos dados coletados em nosso site, em conformidade com as diretrizes de padrões de segurança do Decreto nº 8.771/2016 e da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018). Esta Política de Privacidade é regida pela legislação brasileira e será interpretada em português. O Foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, é eleito para resolver quaisquer litígios ou questões que surjam, com renúncia expressa a qualquer outro foro, independentemente de seu privilégio.

14. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações relacionadas à nossa Política de Privacidade, você pode entrar em contato conosco pelos seguintes meios:

- a) Endereço físico: Rua Tiradentes, 2564 salas 301, 303 e 304, cidade de Contagem – MG, Cep 32.230-020
- b) E-mail: contato@ejamaisbrasil.com.br;
- c) Telefone: 0800-441-4321. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h;
- d) Chat ao vivo: Disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h;
- e) Seção de Perguntas Frequentes: Visite nossa página de FAQ para mais informações.

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  [@ejamaisbrasil_oficial](https://www.instagram.com/ejamaisbrasil_oficial)

www.embaixadoresdosaber.com.br •  [@embaixadoresdosaber_oficial](https://www.instagram.com/embaixadoresdosaber_oficial)