

TERMO DE USO EJA+BRASIL

Olá, seja bem-vindo(a)!

Este documento é destinado a informar nossos usuários, visitantes, clientes e alunos sobre as regras de utilização da plataforma "EJA+Brasil", bem como detalhar nosso contrato de prestação de serviços.

Somos o mais significativo grupo educacional voltado para a Educação de Jovens e Adultos (EJA) no país, com o compromisso de transformar vidas por meio da educação.

Este documento é uma fonte essencial de informações para nossos usuários, visitantes, clientes e alunos sobre as diretrizes de uso da plataforma EJA+Brasil, além de esclarecer os detalhes do nosso contrato de prestação de serviço

ATENÇÃO: LEIA ATENTAMENTE AS REGRAS ABAIXO, POIS AO PARTICIPAR DO EJA+BRASIL VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ELAS.

O nosso site www.ejamaisbrasil.com.br e www.ejamaisbrasil.com ou aplicativo são oferecidos a você sob a condição de que aceite os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade aqui apresentados.

Caso você não esteja de acordo com os termos abaixo de nosso contrato, pedimos gentilmente que não prossiga com o processo de matrícula em nosso portal.

O EJA+Brasil é uma empresa pertencente ao maior programa de incentivo à educação do país, o Bolsa Mais Brasil Educação e Marketing Unipessoal Ltda - site oficial, inscrita sob o CNPJ 35.056.893/001-71. Este termo de uso complementa o termo de uso do portal Bolsa Mais Brasil e estará disponível na sua área do aluno após o pagamento da taxa de pré-matrícula no portal EJA+Brasil, juntamente com o termo de uso do Bolsa Mais Brasil.

Caso você não tenha efetuado a pré-matrícula no portal EJA+Brasil, deve desconsiderar este termo de uso, mesmo que ele esteja em seu Dashboard. No entanto, se você realizou a pré-matrícula pelo portal EJA+ Brasil, é importante considerar tanto a leitura e as regras deste termo de uso quanto a leitura e as regras do termo de uso do Bolsa Mais Brasil.

1. DEFINIÇÕES

As expressões a seguir apresentadas neste Termo têm os seguintes significados, aplicáveis tanto no singular quanto no plural:

1.1 - Termos de Uso: Conjunto de regras contidas neste documento, que estabelecem as condições de uso da Plataforma EJA+Brasil.

1.2- Política de Privacidade: Regras que garantem a segurança e a privacidade dos dados dos Usuários, formando parte integrante dos Termos de Uso.

1.3 - Aluno: Pessoa que realiza seu registro no site e aplicativo do EJA+Brasil, criando um login e senha.

1.4- Usuário: Qualquer pessoa que utiliza a plataforma, incluindo Visitantes e Alunos.

1.5- Visitante: Pessoa que acessa a Plataforma sem estar cadastrada como Aluno.

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

- 1.6 - Instituição de Ensino: Todas as instituições educacionais parceiras do EJA+Brasil.
- 1.7- Aplicativo: Software desenvolvido e utilizado pelo EJA+Brasil.
- 1.8 - Plataforma: Refere-se ao conjunto do Site, Aplicativo e quaisquer ambientes digitais, virtuais ou físicos do EJA+Brasil, acessíveis por Alunos ou Usuários.
- 1.9 - Curso: Todos os cursos disponíveis para inscrição na plataforma do EJA+Brasil.
- 1.10 - Mensalidade: Valor mensal do curso a ser pago pelo Aluno à instituição de ensino vinculada ao EJA+Brasil.
- 1.11- Login: Nome, e-mail ou CPF cadastrado pelo Aluno para acesso ao aplicativo.
- 1.12 - Senha do Aluno: Senha individual, pessoal e intransferível, fornecida e/ou cadastrada pelo Aluno para acesso à Plataforma através do Login.
- 1.13 - Pré-matrícula: Inscrição realizada pelo aluno no EJA+Brasil, representando um compromisso financeiro para garantir descontos nas mensalidades nas instituições parceiras.
- 1.14- Comprovante de Pré-matrícula ou Voucher de Adesão a Bolsa de Estudo: Documento eletrônico emitido pela plataforma que comprova o direito do Aluno de iniciar os estudos com as mensalidades contratadas no EJA+Brasil.
- 1.15 - Notificações: Documentos utilizados para informar sobre acontecimentos ou decisões importantes.
- 1.16 - Site: Endereços eletrônicos www.ejamaisbrasil.com.br ou www.ejamaisbrasil.com
- 1.17 - Instagram: @ejamaisbrasil_oficial (único Instagram oficial do programa).

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

2.1. - O USUÁRIO DECLARA ESTAR CIENTE DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES RESULTANTES DESTES TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO EJA+BRASIL, RECONHECENDO ESTE DOCUMENTO COMO A EXPRESSÃO DA CONCORDÂNCIA DAS PARTES SOBRE TODOS OS TERMOS AQUI ESTABELECIDOS. DECLARA, AINDA, TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO DE FORMA COMPLETA E IRRETRATÁVEL, SEM QUALQUER RESERVA OU VÍCIO DE CONSENTIMENTO, TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES PRESENTES NESTE INSTRUMENTO.

2.2- O EJA+Brasil se destaca como o principal grupo educacional de Educação de Jovens e Adultos (EJA) no país, integrando o Grupo Bolsa Mais Brasil Educação e Marketing Unipessoal Ltda CNPJ 35,056.893/0001-71, localizado na Rua Tiradentes, número 2564, salas 301, 302 e 304, empresa com um papel significativo no setor educacional.

Enquanto o Bolsa Mais Brasil (www.bolsamaisbrasil.com.br) concentra-se em oferecer bolsas de estudo em diversos segmentos educacionais, o EJA+Brasil foca em proporcionar oportunidades de bolsas de estudo (descontos na mensalidade) especialmente para EJA (ensino médio e fundamental em 6 meses), Cursos Técnicos com formação a partir de 7 (sete) meses, e o para o ensino do EJA + Técnico, que permite ao aluno cursar simultaneamente o EJA e um curso técnico disponível na plataforma.

É fundamental que o Usuário esteja ciente de que, ao efetuar sua pré-matrícula no portal EJA+Brasil, também será informado sobre os Termos de Uso e Política de Privacidade do Bolsa Mais Brasil. Ao realizar o pagamento da pré-matrícula, o Usuário concorda, de maneira livre, consciente e informada, em cumprir integralmente os

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

direitos e obrigações decorrentes deste acordo. Portanto, recomenda-se que o Usuário imprima uma cópia dos termos de uso tanto do EJA+Brasil quanto do Bolsa Mais Brasil para futura referência.

2.3- Ao aceitar o Termo de Uso, o Usuário concede permissão para que a equipe do EJA+Brasil entre em contato por todos os meios de comunicação registrados em seu cadastro. Isso inclui, mas não se limita a, correspondências por carta, e-mails, chamadas telefônicas, mensagens de texto, mensagens de imagem em telefones celulares, além de softwares de mensagens instantâneas como WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger, Skype, entre outros.

2.4- O Usuário expressamente aceita que o EJA+Brasil e/ou quaisquer de seus parceiros enviem mensagens de e-mail ou SMS de caráter informativo, relacionadas a comunicações específicas sobre os produtos e serviços oferecidos ou que venham a ser oferecidos na Plataforma. Isso também inclui mensagens de natureza comercial, como ofertas de terceiros afiliados ao EJA+Brasil e novidades da Plataforma.

2.5. Caso o Usuário prefira não receber informações enviadas pelo EJA+Brasil, através de qualquer meio de comunicação cadastrado, deverá manifestar explicitamente sua intenção de revogar a autorização para o envio dessas informações. Para tal, deve realizar a solicitação através do e-mail contato@ejamaisbrasil.com.br ou entrar em contato pelo número de ligação gratuita 0800 441 4321.

2.6. O EJA+Brasil se coloca à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas ou questões não compreendidas deste Termo de Uso. Caso, após os esclarecimentos, o Usuário ainda não concorde com alguma das condições aqui descritas, recomendamos que não utilize a Plataforma. O uso da Plataforma implica em total, irrevogável e incondicional concordância com todos os termos, condições e notificações estabelecidos neste Termo de Uso.

3. DO OBJETO

3.1. O objeto deste Termo de Uso é disponibilizar aos Usuários, sejam eles cadastrados diretamente ou indiretamente na Plataforma, produtos e serviços oferecidos pelas Instituições de Ensino parceiras do EJA+Brasil.

4. CAPACIDADE

4.1. Os produtos e serviços disponibilizados pelo EJA+Brasil estão acessíveis apenas para indivíduos que possuam capacidade legal para contratá-los. Portanto, pessoas que não possuem essa capacidade, incluindo menores de idade, estão impedidas de utilizá-los.

4.2. Ao aceitar os Termos de Uso e/ou completar o cadastro na Plataforma, o USUÁRIO DECLARARÁ DE FORMA EXPRESSA E INEQUÍVOCA, DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, QUE É MAIOR DE IDADE, EMANCIPADO OU REPRESENTADO POR PESSOA PLENAMENTE CAPAZ DE REALIZAR NEGÓCIOS JURÍDICOS, CONTRATAR, EXERCER E UTILIZAR TODAS AS FUNCIONALIDADES OFERECIDAS NA PLATAFORMA, POSSUINDO, ASSIM, PLENA CAPACIDADE CIVIL E PENAL.

4.3. O aluno que já está matriculado em uma das instituições de ensino parceiras do EJA+Brasil não tem permissão para matricular-se novamente no mesmo curso através do portal EJA+Brasil. No entanto, é permitida a matrícula em cursos diferentes. Esta restrição existe porque a plataforma, visando incentivar a educação, geralmente oferece mensalidades mais acessíveis do que as praticadas pelas instituições de ensino. Assim, não seria justo que um aluno matriculado em um curso na instituição com um valor padrão, matricule-se também pelo nosso portal com um valor reduzido.

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

4.4. Caso o aluno realize sua pré-matrícula no portal EJA+Brasil estando já matriculado no mesmo curso na instituição de ensino escolhida, não terá direito ao reembolso. Isso ocorre porque a vaga, que poderia ser destinada a outra pessoa, foi removida do nosso sistema. Além disso, se o candidato já estudou ou possui algum débito com a instituição parceira do EJA+Brasil, não poderá prosseguir com o benefício e não terá direito ao reembolso da taxa de pré-matrícula.

4.5. O EJA (Ensino de Jovens e Adultos), com formação em 6 meses para o Ensino Fundamental e Médio ou apenas o Ensino Médio, não pode, sob nenhuma circunstância, ser cursado por pessoas com menos de 18 anos de idade.

5. ACESSO, CADASTRO E DADOS DO ALUNO

Acesso e Cadastro: O acesso aos serviços da plataforma EJA+Brasil/Bolsa Mais Brasil é liberado após o preenchimento de um cadastro com informações pessoais e de pagamento da pré-matrícula. O cadastramento é confirmado somente após o preenchimento completo e correto de todos os campos. O usuário é responsável por manter seus dados pessoais atualizados.

Responsabilidade do Usuário: O usuário é responsável pela veracidade e precisão dos dados cadastrados. O EJA+Brasil não se responsabiliza por informações incorretas fornecidas pelo usuário.

Segurança e Conduta: O usuário acessa sua conta com login e senha pessoais e deve manter a confidencialidade desses dados. É responsável por todas as operações em sua conta e deve notificar imediatamente qualquer uso não autorizado. A conta não pode ser cedida, vendida, alugada ou transferida de forma alguma.

Suspensão e Cancelamento: O EJA+Brasil pode cancelar ou suspender a conta como medida de proteção em casos de suspeita de fraude, roubo de identidade ou outras atividades ilegais. Qualquer sanção aplicada resulta no cancelamento das escolhas realizadas sem direito a indenização ou ressarcimento pelo usuário.

Uso da Plataforma: O usuário deve assegurar que seus equipamentos são compatíveis com as características técnicas da plataforma e possuem conexão à internet de alta velocidade. As informações e documentos fornecidos serão utilizados conforme a Política de Privacidade do EJA+Brasil.

Por serem empresas parceiras, o Bolsa Mais Brasil e o EJA+Brasil podem possibilitar que o acesso à plataforma do aluno seja feito via Bolsa Mais Brasil. Instruções serão enviadas ao aluno para garantir que isso ocorra da maneira mais clara e objetiva possível

6. DA PRÉ-MATRÍCULA, MATRÍCULA E DESCONTOS NAS MENSALIDADES

6.1 O objetivo do EJA+Brasil é facilitar o acesso do Aluno a Instituições de Ensino EJA ou Técnico, oferecendo mensalidades acessíveis. O aluno é responsável pelo pagamento de uma taxa de pré-matrícula no portal, também conhecida como taxa de adesão à bolsa de estudo uma vez que o programa EJA+Brasil oferece mensalidades com valores mais baixos do que as cobradas por nossas instituições parceiras. É importante destacar que o valor desta taxa pode não corresponder ao valor total das mensalidades do curso

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

6.2 Exceto pelo valor da Pré-matrícula ou taxa de Adesão à Bolsa de Estudo, as características e demais condições comerciais de cada Bolsa divulgadas na Plataforma são determinadas exclusivamente pela Instituição de Ensino, sem qualquer interferência do EJA+Brasil.

6.3 O EJA+Brasil empenha-se em garantir que todas as informações disponíveis na Plataforma sejam precisas e atualizadas. No entanto, as informações relacionadas a valores de mensalidade, cursos, e Instituições de Ensino parceiras estão sujeitas a mudanças constantes. Essa dinâmica pode ocasionalmente levar a discrepâncias entre as informações apresentadas na Plataforma e a situação real.

6.4 O EJA+Brasil não garante a exatidão ou completude de qualquer conteúdo publicado na plataforma. As características das bolsas, condições e preços das mensalidades anunciados podem sofrer alterações conforme critérios das instituições de ensino, decisões governamentais, do MEC (Ministério da Educação) ou mudanças legislativas, sem aviso prévio.

6.5 Através de acordos e parcerias com instituições de ensino, o EJA+Brasil divulga na plataforma os valores das mensalidades. A maioria das mensalidades oferecidas pela plataforma inclui desconto aplicável durante todo o curso. Contudo, algumas mensalidades apresentam um modelo de desconto progressivo, no qual o aluno inicia o curso com um percentual de desconto definido que pode aumentar ou diminuir ao longo do curso. Esta modalidade de pagamento de mensalidade é claramente indicada no portal EJA+Brasil. É importante que o aluno compreenda as condições específicas antes de efetuar a matrícula em um curso que adote este modelo de cobrança.

6.6 O aluno do EJA+Brasil beneficia-se de condições especiais nas mensalidades das instituições de ensino parceiras. No entanto, caso o aluno decida trancar sua matrícula, abandonar o curso, reprovar em disciplinas, ficar inadimplente ou sofrer sanções acadêmicas ou disciplinares pela instituição de ensino, o EJA+Brasil não se responsabiliza por garantir a manutenção do valor da mensalidade inicialmente contratada pelo aluno em nosso portal junto às instituições parceiras.

6.7 Para usufruir do benefício do EJA+Brasil, o aluno deve se inscrever previamente no portal e efetuar o pagamento do valor da pré-matrícula, disponível na plataforma. Após este passo, é necessário que o aluno formalize a matrícula junto à Instituição de Ensino, seguindo as instruções que serão enviadas para o seu e-mail eletrônico. Importante ressaltar que a PRÉ-MATRÍCULA NO PORTAL NÃO EQUIVALE À MATRÍCULA EFETIVA NO CURSO.

6.8 A pré-matrícula será considerada efetivada apenas após o pagamento do valor correspondente. Para a matrícula ser formalizada, é necessário que o aluno siga as instruções que vai receber em seu e-mail em até 3 (três) dias úteis do pagamento da pré-matrícula.

6.9. Após a realização da pré-matrícula, o aluno poderá se matricular no curso escolhido, beneficiando-se da mensalidade indicada no portal, desde que cumpra todos os requisitos impostos pela instituição de ensino. Isso inclui, mas não se limita a, obtenção de notas mínimas em provas, entrega e assinatura de documentos necessários, e a comprovação da pré-matrícula.

6.10. A comprovação da pré-matrícula pelo Aluno deve ser feita através da apresentação do Comprovante de Pré-matrícula ou Voucher emitido via Plataforma, que é encaminhado para o e-mail do aluno. Após o pagamento da pré-matrícula e um período de 48 horas (tempo necessário para a validação do pagamento pela plataforma), é crucial que o aluno acesse seu e-mail para verificar as informações sobre o curso escolhido e o voucher que assegura seu percentual de desconto nas mensalidades oferecidas pelas instituições parceiras do

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

portal EJA+Brasil. Este voucher deve ser entregue na instituição de ensino ou enviado para o e-mail da instituição, conforme as regras de cada uma, para a efetivação da matrícula do aluno. Caso o aluno não receba as informações e o voucher por e-mail, é sua responsabilidade entrar em contato com os canais de atendimento do EJA+Brasil, pelo e-mail contato@ejamaisbrasil.com.br ou pelo número 0800 441-4321, para informar a situação. O EJA+Brasil não se responsabiliza por erros no preenchimento do e-mail no ato da matrícula e enfatiza a importância de possuir um endereço eletrônico válido para o recebimento das informações relativas à matrícula do curso escolhido, pois este é o principal meio de comunicação com o aluno. Após a conclusão da fase de pré-matrícula, o aluno passará a interagir diretamente com a instituição de ensino contratada.

6.11. Ao ler este Termo de Uso, o Aluno manifesta, de forma expressa e inequívoca, o entendimento de que ENTRE A CONFIRMAÇÃO DA PRÉ-MATRÍCULA E A EFETIVAÇÃO DA MATRÍCULA JUNTO À INSTITUIÇÃO DE ENSINO, PODERÃO OCORRER ALTERAÇÕES NO VALOR DA MENSALIDADE E OUTRAS INTERCORRÊNCIAS, como, por exemplo, a não formação de turma ou a suspensão/extinção do curso para aquele período, entre outras situações. Nessas circunstâncias, é assegurado ao aluno o direito de reembolso, cujas regras serão detalhadas posteriormente.

6.12. Em casos de ocorrências que impossibilitem o uso do Comprovante de Pré-matrícula, originadas pela Instituição de Ensino e que não sejam atribuíveis ao EJA+Brasil, o aluno deverá buscar esclarecimentos e soluções diretamente com a Instituição de Ensino. O EJA+Brasil não possui responsabilidade em tais situações e se limitará a reembolsar os valores pagos na pré-matrícula, seguindo exclusivamente o procedimento estabelecido em nossa política de reembolso.

7. DA POLÍTICA DE REEMBOLSO E TROCAS DE CURSOS

7.1. Uma vez que o aluno recebe o voucher de pré-matrícula, que garante o desconto na mensalidade nas instituições parceiras, ele tem um prazo de até 7 (sete) dias para concretizar sua matrícula na instituição escolhida. Neste intervalo de 7 dias, é possível que os cursos disponíveis sofram mudanças sem aviso prévio. Em caso de divergências, as alterações feitas pela instituição serão as que prevalecerão. Caso o aluno não concorde com essas modificações dentro do período estipulado ou opte por não efetivar sua matrícula por qualquer outro motivo, poderá solicitar o reembolso enviando um e-mail para financeiro@ejamaisbrasil.com.br. É crucial que o aluno entre em contato com a instituição dentro desse prazo para obter orientações sobre o procedimento de matrícula, seguindo as instruções enviadas por e-mail após o pagamento da pré-matrícula.

7.2. Caso o aluno efetive a matrícula no curso adquirido via plataforma EJA+Brasil, o reembolso ou a troca de curso não será permitida, exceto se ocorrer a não formação da turma do curso, turno e instituição de ensino específicos da bolsa adquirida. Nesta situação, o aluno deverá aguardar um período de 45 (quarenta e cinco) dias para uma manifestação da instituição. Após esse período, poderá proceder com a solicitação de reembolso ou troca.

7.3 Se após 45 (quarenta e cinco) dias após o pagamento da sua taxa de aquisição da bolsa de estudo as aulas não iniciarem, o aluno terá direito ao reembolso, ato em que deverá realizar a solicitação de modo formal.

7.4. Caso o aluno seja aprovado no Financiamento Estudantil de Ensino Superior (FIES), no Programa Universidade para Todos (ProUni), ou em alguma instituição pública dentro de um período de 45 (quarenta e cinco) dias após o pagamento de sua pré-matrícula no portal EJA+Brasil, ele terá direito ao reembolso do valor pago como taxa de pré-matrícula em nosso portal.

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

7.5. Se o aluno apresentar algum tipo de problema de saúde crônica que impossibilite seu ingresso na instituição deverá enviar um e-mail ao financeiro@ejamaistrasil.com.br, com seu laudo ou atestado médico, que passará por validação de nosso departamento médico e jurídico para então lhe informar ou não sobre a possibilidade de seu reembolso da taxa de pré-matrícula

7.6. Em caso de desistência da matrícula na instituição parceira do EJA+Brasil, se ocorrer em até 7 (sete) dias após o pagamento da taxa de pré-matrícula, o aluno terá direito ao reembolso do valor pago.

7.7. Os pedidos de reembolso deverão ser efetuados exclusivamente pelo próprio Aluno cadastrado na Plataforma ou, no caso de menores de idade, pelo seu representante legal. Pedidos realizados por outras pessoas que não se enquadrem nessas categorias não serão considerados válidos para fins de análise pelo EJA+Brasil.

7.8. O pedido de reembolso deve ser realizado da seguinte forma: o aluno deve enviar um e-mail para financeiro@ejamaistrasil.com.br. No e-mail, além de explicar o motivo do pedido de reembolso, que será avaliado pelo departamento responsável, é necessário incluir os dados bancários completos para a realização do estorno. Os dados necessários são: nome do banco, número do banco, agência e número da conta com dígitos (especificando se é conta corrente ou poupança), CPF e nome completo do titular da conta. Importante salientar que **REEMBOLSOS NÃO SERÃO EFETUADOS PARA CONTAS DE TERCEIROS E QUE NÃO SEJAM CORRENTE OU POUPANÇA**. Em caso de pagamento via cartão de crédito, o estorno será realizado no próprio cartão, seguindo prazos e regras das respectivas bandeiras. Para pagamentos via PIX, TED ou DOC, o estorno será processado na conta de origem do pagamento. Além das informações bancárias, é essencial que o aluno envie também o número de autenticação, que pode ser encontrado tanto no e-mail de confirmação de aquisição da bolsa quanto no voucher que garante a bolsa. É importante ressaltar que o voucher fica disponível após a confirmação do pagamento da taxa de pré-matrícula, acessível através do portal do aluno no endereço www.ejamaistrasil.com.br. O aluno receberá por e-mail todas as instruções de como acessar o portal. A completa e correta fornecimento destas informações é crucial para o processo de estorno. A falta de qualquer um desses dados impede a continuação do procedimento. A solicitação do número de autenticação garante segurança ao processo de reembolso, visto que este número é único e gerado individualmente para cada pré-matrícula realizada no portal.

7.9. Após a aprovação do pedido de reembolso, o EJA+Brasil realizará o reembolso do valor integral pago na taxa de pré-matrícula em até 60 (sessenta) dias a partir da data da solicitação. O reembolso será efetuado da mesma forma que o pagamento original, sendo **POSSÍVEL A APLICAÇÃO DE TAXAS DE SERVIÇO DE TERCEIROS, QUANDO APLICÁVEL**. É fundamental que todas as informações para o reembolso sejam fornecidas de forma precisa. Caso seja necessária alguma correção, precisaremos de um prazo adicional de 10 (dez) dias para processar o reembolso. De acordo com as regulamentações legais, o reembolso de qualquer valor pago pela taxa de pré-matrícula no portal EJA+Brasil só será realizado na conta bancária do mesmo titular que adquiriu a bolsa de estudo ou no mesmo cartão de crédito usado para a compra.

7.10 Respeitando os requisitos para reembolso, ele será efetivado no prazo de até 60 (sessenta) dias de quando for solicitado caso tenha sido pago em boleto ou PIX. Se o pagamento da taxa de pré-matrícula for realizado por cartão de crédito, a operadora também será informada sobre o estorno em até 60 (sessenta) dias, porém os prazos e a forma de estorno estão sujeitos às políticas das operadoras dos cartões de crédito, não sendo o EJA+Brasil responsável por erros ou atrasos das operadoras de cartão.

0800 441 4321

www.ejamaistrasil.com.br •  @ejamaistrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

7.11. SITUAÇÕES DIFERENTES DAS MENCIONADAS ACIMA NÃO DÃO DIREITO A REEMBOLSO POR PARTE DO ALUNO. Sugerimos que antes de efetuar o pagamento da taxa de pré-matrícula, o aluno verifique todas as informações relacionadas ao curso escolhido, localização da instituição e outros detalhes relevantes. O EJA+Brasil foi criado com o propósito de auxiliar ao máximo as pessoas interessadas. Quando o aluno realiza o pagamento da taxa de pré-matrícula e reserva sua vaga, essa vaga é removida do sistema, impedindo que outras pessoas a utilizem. Isso pode prejudicar aqueles que desejariam se matricular no EJA+Brasil e em suas instituições parceiras, uma vez que o programa recebe uma pequena remuneração para promovê-las. Portanto, se o aluno optar por não prosseguir com a matrícula na instituição de ensino por razões não mencionadas neste contrato, não haverá a possibilidade de devolver a vaga ao sistema, causando impactos tanto para possíveis alunos quanto para o próprio EJA+Brasil.

7.12. É estritamente proibido ao aluno solicitar o cancelamento do pagamento da taxa de pré-matrícula junto à operadora do cartão de crédito, exceto nos casos de reembolso mencionados nesta cláusula. Se o cancelamento junto à operadora de cartão de crédito for feito de forma fraudulenta, o aluno será responsável pelo pagamento integral da bolsa de estudos.

7.13. O pagamento da taxa de pré-matrícula não garante a vaga caso a instituição de ensino exija um processo seletivo. Se o candidato não for aprovado no processo seletivo da instituição, terá direito ao reembolso.

7.14. Não é permitida a troca de curso após sua escolha e pagamento da taxa de pré-matrícula; o aluno deve escolher um novo curso e pagar uma nova taxa de pré-matrícula caso deseje um curso diferente do que adquiriu inicialmente.

7.15. Uma vez feita a matrícula o aluno não pode se transferir para outra instituição de ensino mesmo que essa seja parceira do EJA+Brasil

8. PAGAMENTOS

8.1. Os pagamentos, incluindo pré-matrícula e mensalidades, são processados por uma empresa de gestão de pagamentos online. O EJA+Brasil não pode garantir que esses serviços funcionarão sem erros ou interrupções.

8.2. A empresa de gestão de pagamentos é a única responsável pelo processamento das informações de pagamento e confirmação.

8.3. O EJA+Brasil não possui acesso aos dados bancários dos alunos e armazena apenas informações necessárias para emissão de nota fiscal.

8.4. Os pagamentos por cartão de crédito ou débito ou PIX são confirmados em até 48 horas, enquanto pagamentos via boleto bancário levam até 3 dias úteis para confirmação.

8.5. Os reembolsos da pré-matrícula seguirão as condições estabelecidas no contrato.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A Plataforma, seu conteúdo, informações e materiais estão protegidos por direitos autorais e pertencem ao EJA+BRASIL ou a terceiros com autorização. O usuário concorda em obedecer às leis e restrições aplicáveis.

9.2. É proibido ao usuário copiar, vender, reproduzir, distribuir ou explorar comercialmente qualquer conteúdo da Plataforma sem autorização por escrito do EJA+Brasil ou dos licenciadores.

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

9.3. O usuário concorda em usar a Plataforma apenas para fins legais e não proibidos, reconhecendo que o uso indevido pode resultar em violação de direitos de propriedade intelectual do EJA+Brasil, instituições de ensino e terceiros, sendo responsável por quaisquer danos ou despesas decorrentes disso.

10. CONDUTA DO USUÁRIO

10.1. O usuário recebe permissão para usar a plataforma apenas para os fins previstos no Termo de Uso.

10.2. Ao enviar mensagens, carregar arquivos ou se comunicar através da plataforma, o usuário concede permissão ao EJA+BRASIL para utilizar essas comunicações para diversos fins, desde que não entre em conflito com a Política de Privacidade.

10.3. O usuário não pode enviar conteúdo ameaçador, obsceno, ofensivo, discriminatório, ilegal, ou qualquer conteúdo tecnicamente danoso.

10.4. O usuário não pode usar a plataforma de maneira imprópria, incluindo ações como hacking ou cracking.

10.5. O usuário não pode utilizar a plataforma para divulgar informações que violem leis, direitos de propriedade, direitos autorais, privacidade, ou os bons costumes. Também não pode copiar, vender, reproduzir, empregar softwares maliciosos, entre outras práticas prejudiciais.

10.6. O EJA+BRASIL pode encerrar, modificar ou suspender o acesso do usuário à plataforma se este violar as condições do contrato. Também pode excluir informações cadastradas pelo usuário que não estejam de acordo com o contrato.

10.7. O EJA+BRASIL cooperará com autoridades que solicitem informações sobre indivíduos que enviem conteúdo em desacordo com os Termos de Uso ou a legislação aplicável.

11. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

11.1. O EJA+Brasil se esforçará para garantir que a Plataforma funcione de maneira eficiente para todos os usuários.

11.2. O EJA+Brasil não se responsabiliza por informações incorretas, documentos falsos ou contratações fraudulentas realizadas por terceiros em nome do aluno. Também não é responsável por danos decorrentes da imprecisão ou falsidade das informações fornecidas pelo aluno.

11.3. O EJA+Brasil se esforça para fornecer informações precisas, mas não garante a atualização e precisão de todas as informações na Plataforma.

11.4. O EJA+Brasil informa que as informações sobre instituições de ensino e cursos na plataforma podem não refletir a situação atual, e modificações nos cursos, como a não formação de turmas, podem ocorrer entre a compra na plataforma e a matrícula na instituição.

11.5. A utilização da plataforma não garante a aprovação do aluno em provas na instituição de ensino ou no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM).

11.6. A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA NÃO GARANTE A MATRÍCULA DO ALUNO NA INSTITUIÇÃO DE ENSINO.

11.7. O EJA+Brasil, seus funcionários, diretores, sócios e representantes não serão responsáveis:

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

- a) Pelos atos irregulares praticados e danos causados pela Instituição de Ensino aos alunos que utilizam a Plataforma do EJA+Brasil;
- b) Por danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos que não tenham sido causados diretamente pelo EJA+Brasil;
- c) Por falhas, fraudes ou omissões cometidas pela Instituição de Ensino na análise de documentos pessoais fornecidos pelos alunos;
- d) Pela política de preços praticada pela Instituição de Ensino em relação aos cursos;
- e) Caso a Instituição de Ensino altere os termos e condições de sua mensalidade;
- f) Caso a Instituição de Ensino negue a matrícula a um aluno que cumprir todos os requisitos estabelecidos nestes Termos de Uso;
- g) Pela não formação de turma;
- h) Por qualquer alteração no cronograma dos cursos das Instituições de Ensino veiculados no âmbito do EJA+Brasil;
- i) Pela autenticidade e veracidade das informações, dados e documentos pessoais fornecidos pelos alunos na Plataforma;
- j) Por falhas no planejamento e prestação dos serviços de ensino pela Instituição de Ensino;
- k) Por dificuldades de acesso ao sistema da Plataforma que não sejam causadas pelo EJA+Brasil;
- l) Por prejuízos decorrentes de decisões tomadas com base nas informações disponibilizadas na Plataforma;
- m) Por danos causados por vírus, cavalos de Tróia ou outros programas de computador que possam danificar os equipamentos do usuário durante o acesso à Plataforma;
- n) Pela falta de conexão à internet do aluno;
- o) Por problemas técnicos em hardware ou software do aluno;
- p) Por acessos não autorizados à conta do aluno por terceiros;
- q) Por conteúdos inseridos por um usuário na Plataforma;
- r) Pelos conteúdos ou práticas de sites de terceiros vinculados à Plataforma;
- s) Pelo comportamento dos alunos durante o processo seletivo digital e/ou matrícula;
- t) Pelo suporte ao aluno após a matrícula;
- u) Por cobranças indevidas ou errôneas com base nas informações da Instituição de Ensino;
- v) Por perdas e/ou danos causados por erro ou equívoco da Instituição de Ensino nas informações sobre cursos e condições comerciais das Bolsas;
- w) Por falência ou recuperação judicial da Instituição de Ensino, sendo a Instituição de Ensino a única responsável pelos danos aos alunos;

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

x) Por danos pessoais ou qualquer prejuízo indireto, lucros cessantes, falha de transmissão de dados, ou qualquer outro prejuízo relacionado ao uso ou inabilidade do usuário em usar a plataforma;

y) Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do Código Civil Brasileiro.

12. CONFIDENCIALIDADE

12.1. As informações fornecidas ao EJA+Brasil pelo Usuário serão tratadas de acordo com a Política de Privacidade, que faz parte destes Termos de Uso. Portanto, recomendamos que o usuário leia atentamente as regras da Política de Privacidade antes de acessar a Plataforma.

13. EXCLUSIVIDADE

13.1. O Usuário está ciente que estes Termos de Uso não estabelecem nenhum caráter de exclusividade entre o EJA+BRASIL e o Usuário.

14. ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE USO

14.1. O EJA+Brasil poderá alterar, a qualquer momento, estes Termos de Uso, com o objetivo de aprimorar e melhorar os serviços prestados.

14.1.1. O novo Termo de Uso entrará em vigor após ser publicado na Plataforma.

14.1.2. O Aluno deve comunicar sua discordância com o Termo de Uso alterado por escrito, via e-mail contato@ejamaibrasil.com.br ou por meio de mensagens na Plataforma, no prazo de 60 (sessenta) dias a partir da publicação das modificações. Se não houver manifestação no prazo estipulado, considerar-se-á que o Aluno aceitou tacitamente o novo Termo de Uso.

14.1.3. Se o Aluno não aceitar as modificações nos Termos de Uso, ele tem o direito de continuar aplicando os Termos de Uso vigentes na época do aceite inicial.

14.1.4. O usuário pode verificar a versão atual dos Termos de Uso na parte superior desta página, onde consta "Atualizado pela última vez em".

14.1.5. Versões anteriores dos Termos de Uso também podem ser consultadas pelo usuário, se estiverem disponíveis.

14.2. Termos de Uso adicionais podem ser aplicados a produtos e serviços específicos e serão considerados parte integrante destes Termos de Uso para esses produtos e serviços.

14.2.1. O Aluno será informado previamente caso seja incorporado qualquer Termo de Uso adicional a este contrato.

14.3. O EJA+Brasil poderá realizar alterações na Plataforma sem comunicar previamente o Usuário. No entanto, qualquer modificação na Plataforma que implique em alteração destes Termos de Uso será comunicada antecipadamente ao Aluno. Se, por algum motivo, o Aluno não leu integralmente os Termos de Uso do EJA+Brasil no momento do pagamento da pré-matrícula, ou do Termo de Uso do Bolsa Mais Brasil, destacamos que esse último permanece acessível no portal do Aluno após a confirmação do pagamento da taxa de pré-matrícula ou adesão a bolsa de estudo (vez que a mensalidade do EJA+BRASIL, por um custo menor do que na instituição, pode ser considerada uma mensalidade que contempla o aluno com uma Bolsa de

0800 441 4321

www.ejamaibrasil.com.br •  @ejamaibrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

Estudos. Se o Aluno não concordar com o Termo, ele tem o direito de desistir da sua matrícula na instituição, conforme mencionado anteriormente no Termo de Uso.

15. CESSÃO

15.1. O USUÁRIO NÃO PODERÁ CEDER E, DE NENHUMA FORMA, TRANSFERIR, TOTAL OU PARCIALMENTE, OS DIREITOS E OBRIGAÇÕES CONSTANTES DESTES TERMOS DE USO SEM O PRÉVIO CONSENTIMENTO POR ESCRITO DO EJA+BRASIL.

15.2. O EJA+BRASIL poderá transferir os direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso em casos de venda parcial ou total dos seus ativos, alteração de controle, reestruturação societária e outras formas de fusão, cisão ou incorporação.

16 – NOTIFICAÇÕES

16.1. Todas as notificações relacionadas a estes Termos de Uso ("Notificações") devem ser enviadas por escrito através de mensagens na Plataforma, por carta protocolada com aviso de recebimento ou por correspondência eletrônica com confirmação de recebimento, de uma Parte para a outra.

16.1.1. O EJA+Brasil usará os endereços cadastrados na Plataforma pelo Aluno para enviar Notificações.

16.1.2. O Usuário pode usar os seguintes endereços para enviar Notificações ao EJA+Brasil: Endereço: Rua Tiradentes número 2564 salas 301, 302 e 304, Industrial, Contagem/MG, CEP 32.235-250.

16.1.3. Se houver uma alteração nos endereços ou e-mails para os quais as Notificações devem ser enviadas, a parte que fez a alteração deve notificar a outra parte.

16.1.4. Se uma parte não comunicar as alterações de endereço, as Notificações enviadas para os endereços fornecidos serão consideradas como tendo sido realizadas, mesmo que a notificação ou confirmação de recebimento não indiquem a entrega efetiva ao destinatário.

17 - VIGÊNCIA

17.1. Estes Termos de Uso permanecerão em vigor enquanto o Usuário acessar ou utilizar a Plataforma e pelo tempo necessário para cumprir suas obrigações, quando aplicável, a partir do momento em que o Usuário aceitar os Termos de Uso.

18 - DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1. Aceitação Integral. Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade, representam o contrato entre as partes em relação ao objeto em questão e substituem todos os acordos anteriores, sejam eles escritos ou verbais.

18.2. Independência das Disposições Contratuais. Se alguma disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, inexecutável, nula ou sem efeito por um órgão administrativo ou judicial competente, ou se, de acordo com a lei, alguma disposição se tornar inválida, inexecutável, nula ou sem efeito, as demais disposições destes Termos de Uso permanecerão válidas, eficazes e não serão afetadas de forma alguma. Nesse caso, as partes devem substituir a disposição inválida por outra que atenda aos objetivos destes Termos de Uso ou interpretar a disposição inválida de forma a torná-la válida, sem alterar o objetivo buscado pelas partes.

0800 441 4321

www.ejamaisbrasil.com.br •  @ejamaisbrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial

18.3. Tolerância e Renúncia. Qualquer renúncia, novação ou quitação de uma obrigação decorrente destes Termos de Uso só será válida se feita por escrito. A falta de exercício, por qualquer das partes, de qualquer direito previsto nestes Termos de Uso na primeira oportunidade em que isso seja possível não implica em renúncia a esses direitos, nem os impede de serem exercidos posteriormente, a menos que estes Termos de Uso disponham o contrário. A tolerância em relação a qualquer infração a estes Termos de Uso não significa que infrações subsequentes, mesmo da mesma natureza, serão toleradas.

18.4. Efeito Vinculante. Estes Termos de Uso vinculam o EJA+Brasil, seus herdeiros, sucessores e cessionários autorizados, independentemente do motivo da sucessão.

18.5. Direitos de Terceiros. A menos que expressamente indicado de outra forma, nenhuma disposição implícita ou explícita destes Termos de Uso deve ser interpretada como conferindo a terceiros, exceto o EJA+Brasil e o Usuário, qualquer direito ou prerrogativa por força deste Termo de Uso.

19 - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

19.1. Lei Aplicável. Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

19.2. Resolução de Controvérsias. O foro do domicílio do Usuário é o único competente para resolver disputas relacionadas à interpretação e ao cumprimento destes Termos de Uso, com renúncia a qualquer outro foro, por mais especial que seja. No entanto, antes de entrar com uma ação legal formal, o Usuário pode contar com o suporte da equipe do EJA+ Brasil para resolver problemas de forma mais ágil e não litigiosa, basta entrar em contato por meio dos canais de comunicação disponíveis.

20. DÚVIDAS, SUGESTÕES OU RECLAMAÇÕES

20.1. Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações em relação a estes Termos de Uso, bem como relativas à segurança e privacidade da Plataforma, o usuário poderá entrar em contato através dos seguintes canais de comunicação:

a) Endereço: Rua Tiradentes número 2564 salas 301, 302 e 304 Industrial CIDADE de Contagem/MG, CEP 32.235-250

b) Endereço eletrônico: contato@ejamaibrasil.com.br,

c) Telefone: 0800-441-4321. Atendimento de Segunda a Sexta-feira, de 8 às 20 horas. Para casos urgentes fora desse horário entre em contato pelo número (31) 99335-4321.

d) Chat ao vivo em nosso site. Atendimento de Segunda a Sexta-feira, de 9 às 20 horas.

e) Dúvidas Frequentes: Acesse o Perguntas e Respostas.

0800 441 4321

www.ejamaibrasil.com.br •  @ejamaibrasil_oficial

www.embaixadoresdosaber.com.br •  @embaixadoresdosaber_oficial